

内蒙古超星信息技术有限公司

参与内蒙古电子信息职业技术学院人才培养质量

年

度

报

告

(2022)



内蒙古超星信息技术有限公司

参与内蒙古电子信息职业技术学院

人才培养质量 2022 年度报告

一、企业概况

超星集团自 1993 年成立以来，一直致力于教育模式的变革和发展，将其多年积累的学术资源与互联网技术相结合，于 2010 年推出了最大通识教育在线学习平台——超星尔雅。超星尔雅是超星集团着力打造的通识教育第一品牌，作为核心的综合素养板块，由文明起源与历史演变、人类思想与自我认知、文学修养与艺术鉴赏、科学发现与技术革新、经济活动与社会管理、国学经典与文化遗产六部分组成。与叶嘉莹、杨振宁、叶朗、赵林等学术界思想界的名师大家共同打造最完善的通识课体系，旨在打破专业局限，树立完整思想。

通识教育的目的是使学生们成为“真正意义上完善的人”，与专业教育不同，它更重视学生在健全人格、人文情怀、科学精神以及民族、社会责任感上的收获与成长。全球化背景下，通识教育又被赋予了更高的时代任务和目标：深化民族根性，立足中国实情，拓宽国际视野。超星尔雅，作为较早起步的国内通识课学习平台，在服 1800 余所高校用户的过程中逐步树立了中国通识教育优质品牌。

二、企业参与办学总体情况

伴随着职业教育的日益发展，为了培养知识广博、具有创新和实践能力的高素质技能型人才，强化课程体系，提高毕业生的职场综合能力，共享国内优质课程资源。伴随着学校学分制改革，自 2019 年起，教务处引进超星尔雅网络通识课程进行试用，按照各专业人才培养方案要求，人文、艺术、创新创业及其他 4 类通识选修课程通过超星尔雅平台承担相应的课程教学和管理工作，取得较好的效果。

引进 4 类的超星尔雅通识网络课程供 19 级后各年级年近 1 万余名学生选修学习，每年在平台提供的 500 余门课程中精选超过 50 门课程，每门课程 25-32 学时，每学时视频时长平均为不少于 30 分钟课程供学生选修学习。每门课程选课上限为 500 人，每位学生每学期选修 1-2 个类别进行学习，计 2 或 4 学分。学生通过学校教学管理信息系统进行选课，学习平台根据学生学习情况不定期组织在线讨论、答疑等辅助学习，学习完成后，根据分析数据及跟踪情况及学生实习学习情况，通过考核生成选修课程成绩，并纳入教务系统统一管理。

三、企业资源（包括有形资源、无形资源和人才资源）投入

学校引进超星尔雅通识课，补充、完善校本通识核心课程体系，平均每年开设尔雅课程 50 余门，期间，超星尔雅从培训到资源提供了全方位的服务支持。

1. 培训服务：根据学校的实际需求，超星尔雅的专家团队为学校提供不同类型的培训，帮助教师和学生更好地参与教学活动，其中

包括管理员培训、学生培训、教师混合式课程培训、教师现代化教育技术培训、通识课课堂教学设计培训。

2. 运行服务：超星尔雅拥有强大而专业的客户服务团队。从选课到结课，超星尔雅的客户团队可以按照学校的不同需求进行操作，实现教学过程的全托管，全面减轻学校教学教务工作的压力。

3. 咨询服务：超星尔雅通过整合现有强大的高校及名师资源、开发科学的测评工具、建立多层次机构动态联系机制等手段，组建了优秀的通识教育学院建设专家团队。来自国内外顶尖高校的专家团队，根据尔雅大测评系统、评教系统等多维度收集到的大数据进行分析，结合学校的实际情况，以科学而权威的方式，精准地为学校提供本校通识教育建设现状、需求及未来发展方向的评估。在学校通识课程的实际建设过程中，超星尔雅利用自身为数千所学术机构服务的优势，安排用户之间交流先进建设经验，全面保障学校通识教育课程的建设水平。

4. 资源服务：超星尔雅依托功能强大的PC端平台和手机端平台，对不同来源的资源进行了有效的整合。为学校提供海量的图书、期刊、报纸、论文、学术讲座、培训资源，助力教师的教学与学生的学习。

5. 拓展服务：超星尔雅根据学校的实际需求，保障学校建设全面的通识教育体系的目标，为学校和学生提供通识素养相关的拓展服务，涵盖了通识素养大赛、名师进校园、读书会、学术交流等多种形式，帮助学生在课堂之外，依据自身的兴趣，全方位提升自身的通识素养。

四、企业参与教育教学（包括专业建设、课程建设、实训基地建设、学生培养）改革

超星尔雅在线课程作为互联网时代的产物，具备先天的明显优势，是我校现有通识课程体系的有效补充和拓展，尤其疫情期间，有力保障了学校线上教学工作的顺利开展和教育教学改革。

（一）专业建设

为保障网络课程教学质量、实现通识课程考核应有的甄别、公平考核的目的，针对学校各专业人才培养方案学校与超星尔雅共同研制了提高学习、保障质量的整套解决方案，助力专业人才培养。

1. 选课推荐

超星尔雅为学校“定制课单”，推荐与学生专业互补的课程、新近开发课程供学校选择，形成学生课程体系线上线下有效互补，为学生综合能力提升打下坚实基础。

2. 疫情防控期间线下教学线上考核

疫情防控期间线下教学课程考核方式迁移线上实施，校内教师与超星尔雅服务工作组共同努力，定制内蒙古电子信息职业技术学院考试专属题库，根据每门课的知识量、难易度、学习人数等，设置题型与题量，考核范围更深、更广，通过丰富题型、题量增加期末考试的公平性，完成对学生学期的综合评价。

3. 过程性学习考核与结果考核并重

超星尔雅线上课程考核维度包括完成度、活跃度、参与度、掌握度，可简要归纳为学生行为分和学习结果分。学校学生线上课程学习

期间通过平台加强学生过程性学习考核力度，通过大数据监测学生学习行为等，及时发现和处理学生学习过程异常数据，从学生学习完成度、活跃度、参与度、掌握度等维度进行过程性监测和考核，考核更加全面、真实。同时，通过加大题量，随机抽题等形式完善结果性考核方式，限定时间内学生自行选择考试时间，在确保考核公平的同时增强了灵活性。

4. 考核方式改革

为确保期末考试的严肃性、公平性，结合疫情实际情况，期末考试使用超星学习通 APP 进行考试，可实现人脸识别验证学生身份、记录 APP 切出次数与时间监控、单点登录限制等功能，让监考老师在后台对考场学生的行为一目了然。

（二）课程建设

超星尔雅根据专家团队给出的课程建设发展规划，结合学校不同需求，基于尔雅课程内容，为学校定制更具个性化的课程版本。结合学校个性化的课程需求和自身的资源优势，超星尔雅也提供校本课程的建设服务。协助学校利用本校的名师资源，对学校有需求的课程进行规划、拍摄、制作、上线，以定制服务满足学校需求。

（三）学生培养

1. 通过超星尔雅平台，有效利用碎片时间。在尔雅平台上，打破时间空间限制，同学们随时随地通过线上视频学习，完成测试，参加考试，最后获得相应学分，有着一整套完整的学习流程。同学们可以根据自己的安排，在任何时间、任何地方均可学到知识。这突破了传

统教学的局限，有助于学生利用碎片时间，通过网络视频拓展知识，提升能力。

2. 有效控制视频播放。在观看视频的时候，学生不可以往前拖拽，这从技术上限制了学生不学而获情况的发生；观看视频学习时，时则会弹出嵌入式题目，需答对才可继续下去，有效避免了学生“挂机式”学习，提升学生学习实效。

3. 有趣的巩固练习。尔雅学习平台中建立了回顾性的测试，配备了大量的作业测试，每学完一个知识点即可完成相应测验，测验通过即可给学习者即时奖励，让很多学习者不由自主地就“上瘾”了，提升学生学习的积极性。

4. 及时的在线答疑。遇到任何操作问题，学生都可以咨询在线客服；遇到任何知识上的疑惑，则可以点击“答疑”，向课程助教询问，提升学生学习的便捷性。

5. 灵活的教学模式。尔雅支持多种教学模式，有纯网络教学、辅助教学、翻转课堂等。在互联网重塑教育的时代，教师的角色变得愈发重要。教师们也有了更大的施展空间，既可以借力尔雅课程进行教学督导与辅导，更可以通过翻转课堂的形式，不断激发自身的教学灵感，开创创新教学的道路。

五、助推企业发展

1. 丰富教学资源。学校推荐优秀教师与超星尔雅平台积极开展资源开发合作，并将录制、编辑的优秀课程资源上传平台，丰

富平台资源。

2.完善线上教学管理过程。在学校通识选修课学生学习过程中，通过对本校学生学习过程监控，发现平台存在漏洞并及时反馈平台方，促进平台不断完善平台功能，更好为用户提供服务。

六、问题与展望

（一）存在的问题

1.线上课程学习期间存在利用外挂软件刷课的学生，如果更多人存在这种情况，会影响其他学生的学习热情和积极性。

2.学生成绩与教务系统未实现无缝对接，成绩导入增加较大工作量。

（二）后期展望

1.超星尔雅网络通识课课程的内容丰富，学习的方式也比较灵活，不影响线下学习等，能够有力弥补学校线上学习资源不足和丰富学生学习内容，后续将继续加强沟通，将更多优质教育资源提供给学生学习。

2.深化合作，拓展合作范围，引入综合实训管理模块，加强学生综合实训全过程管理和质量监控。